

お客様アンケートにご協力をお願いします

流山 様  
主たるリフォーム 塗装工事  
完了年月 25年 8月

株式会社 東葛グループ  
代表取締役 井上 政雄

拝啓

世間には、多くの住宅リフォーム業者がいます。その中から弊社東葛グループをご指名いただき、大変ありがとうございました。

これからも、より多くのお客様に、東葛へ頼んでよかったという、感動と喜びの仕事を提供していきます。

その為にも、今回のリフォーム工事に関する、率直なご意見をお聞かせいただきたいと思います。是非ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

( 該当項目に○を付けていただき、もしくはその他にお気づきの点がありましたら、お聞かせください。複数回答 OK です。 )

Q1、今回のリフォームのキッカケは？

- 以前から考えていたので
- 会社や担当者からすすめられたから
- 最近必要性を感じたから
- 友達・知人からすすめられたから
- 新聞やテレビ・ラジオで知ったので、自分もしようと思った

Q2、リフォーム工事依頼に関して、東葛を選んだ理由は？

- 企画・プランが良かった
- 費用が私共の予算に合致したから
- 会社・担当者の対応がよかったから
- 以前から担当者にすすめられていたから

Q3、リフォーム工事の完成結果について

- 期待通りの仕事で満足しています
- 使い勝手(又は意匠的にも)がよい
- 期待ほどではなくがっかりした
- 失敗した

Q4、東葛の担当者(営業もしくは設計士)の対応について

- (A) 担当者について
- 最高・感動した
- なかなか良かった
- 特に心配ありませんでした
- 悪い、がっかりした

- (B) 工事職人について
- 大変良かった
- なかなか良かった
- もう少しやってほしかった
- 悪い、がっかりした

Q5、特別次のような点はありましたでしょうか？

- 担当者、職人さん、仕上がりにすべてに満足しています。暑い中の作業、ありがとうございました。
- イ お客様への連絡相談はいかがだったでしょうか  
( 施工前、中々通ずって頂きありがとうございました )
- 車の駐車方法はどうか  
( 問題なし )
- ハ 仕事の進行はどうか  
( 問題なし )
- ニ 養生や保護シートのやり方はどうか  
( 問題なし )

尚、上記のお声について、東葛のホームページや印刷物などに掲載させていただいてよろしいでしょうか。下記の中から○を付けていただけませんか。

- ( ) 名前を出してもよい
- ( ) イニシャルなら出してもよい
- ( ) 工事写真を出してもよい

ご協力に感謝します。お礼に粗品を差し上げます。