

お客様アンケートにご協力お願いします



主たるリフォーム 様

外壁塗装工事

完了年月 29年 6月

株式会社 東葛グループ

代表取締役 井上 政雄

拝啓

世間には、多くの住宅リフォーム業者がいます。その中から弊社東葛グループをご指名頂き、大変ありがとうございました。

これからも、より多くのお客様に、東葛へ頼んでよかったという、感動と喜びの仕事を提供していきます。

その為にも、今回のリフォーム工事に関する、率直なご意見をお聞かせいただきたいと思ひます。是非ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

(該当項目に○を付けていただき、もしくはその他にお気づきの点がありましたら、お聞かせください。複数回答OKです。)

1. 今回のリフォームのきっかけは？

- ① 以前から考えていたので
- 会社や担当者からすすめられたから
- ② 最近必要性を感じたから
- 友人・知人からすすめられたから
- ③ 新聞やテレビ・ラジオで知ったので、自分もしようと思った

2. リフォーム工事依頼に関して、東葛を選んだ理由は？

- ① 企画・プランが良かった
- 費用が私共の予算に合致したから
- ② 会社・担当者の対応が良かったから
- ③ 以前から担当者にすすめられていたから

3. リフォーム工事の完成結果について

- ① 期待通りの仕事で満足しています
- 使い勝手(又は意匠的にも)が良い
- ② 期待ほどではなくがっかりした
- ③ 失敗した

4. 東葛の担当者(営業もしくは設計士)の対応について

[A] 担当者について

- ① 最高・感動した
- ② なかなか良かった
- ③ もう少しやってほしかった
- ④ 悪い、がっかりした

[B] 工事職人について

- ① 大変良かった
- ② なかなか良かった
- ③ もう少しやってほしかった
- ④ 悪い、がっかりした

5. 特別次のような点はありましたか

① お客様への連絡相談はいかがだったでしょうか

(細かな所も聞いていた)

② 車の駐車方法はどうかであったでしょうか

(駐車場前に止め可、仮の仮)

③ 仕事の進行はどうかであったでしょうか

(良好)

④ 養生や保護シートのやり方はどうかでしたか

(良好)

尚、上記のお声について、東葛のホームページや印刷物などに掲載させて頂いてよろしいでしょうか。下記の中から○を付けて頂けませんか。

() 名前を出しても良い () ○ イニシャルなら出しても良い

() ○ 工事写真を出しても良い

ご協力に感謝します。お礼に粗品を差し上げます。