

# お客様アンケートにご協力をお願いします



様  
主たるリフォーム

玄関の改修、廊下の改修、フローリング  
完了年月 29年 11月

株式会社 東葛グループ  
代表取締役 井上 政雄 様

拝啓  
世間には、多くの住宅リフォーム業者がいます。その中から弊社東葛グループをご指名頂き、大変ありがとうございました。  
これからも、より多くのお客様に、東葛へ頼んでよかったという、感動と喜びの仕事を提供していきます。  
その為にも、今回のリフォーム工事に関する、率直なご意見をお聞かせいただきたいと思ひます。是非ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

## 記

( 該当項目に○を付けていただき、もしくはその他にお気づきの点がありましたら、聞かせください。複数回答OKです。 )

### 今回のリフォームのきっかけは？

- 以前から考えていたので
- 会社や担当者からすすめられたから
- 最近必要性を感じたから
- 友人・知人からすすめられたから
- 新聞やテレビ・ラジオで知ったので、自分もしようと思った

### 12. リフォーム工事依頼に関して、東葛を選んだ理由は？

- 企画・プランが良かった
- 費用が私共の予算に合致したから
- 会社・担当者の対応が良かったから
- 以前から担当者にすすめられていたから

### 03. リフォーム工事の完成結果について

- 期待通りの仕事で満足しています
- 使い勝手(又は意匠的にも)が良い
- 期待ほどではなかった
- 失敗した

### 04. 東葛の担当者(営業もしくは設計士)の対応について

- 【A】担当者について
- 最高・感動した
  - なかなか良かった
  - もう少しやってほしかった
  - 悪い、がっかりした

- 【B】工事職人について
- 大変良かった
  - なかなか良かった
  - もう少しやってほしかった
  - 悪い、がっかりした

門扉の固定ミスで2度足を踏破迷惑掛り引手が良く施工してあり

### 05. 特別次のような点はありましたか

- お客様への連絡相談はいかがだったでしょうか  
( 少し連絡が遅かった (玄関の施工について) )
- 車の駐車方法はどうかあったでしょうか  
( 問題無し )
- 仕事の進行はどうかであったでしょうか  
( 早くて良かった )
- 養生や保護シートのやり方はどうでしたか  
( 問題無し )

尚、上記のお声について、東葛のホームページや印刷物などに掲載させて頂いてよろしいでしょうか。下記の中から○を付けて頂けませんか。

- 名前を出しても良い
- イニシャルなら出しても良い
- 工事写真を出しても良い

ご協力に感謝します。お礼に粗品を差し上げます。