

お客様アンケートにご協力をお願いします

様

住たるリフォーム 外壁・屋根・改修工事

完了年月 10年 / 月

株式会社 東葛グループ
代表取締役 井上 政雄

（ 拜啓

世間には、多くの住宅リフォーム業者がいます。その中から弊社東葛グループをご指名いただき、大変ありがとうございました。

これからも、より多くのお客様に、東葛へ頼んでよかったという、感動と喜びの仕事を提供していきます。

その為にも、今回のリフォーム工事に関する、率直なご意見をお聞かせいただきたいと思ひます。是非ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

（ 該当項目に〇を付けていただき、もしくはその他にお気づきの点がありましたら、お聞かせください。複数回答 OK です。 ）

1、今回のリフォームのキッカケは？

イ 前から考えていたので 会社や担当者からすすめられたから

ハ 最近必要性を感じたから 友達・知人からすすめられたから

イ 新聞やテレビ・ラジオで知ったので、自分もしようと思った

2、リフォーム工事依頼に関して、東葛を選んだ理由は？

イ 企画・プランが良かった 費用が私共の予算に合致したから

イ 会社・担当者の対応がよかったから 以前から担当者にすすめられていたから

Q3、リフォーム工事の完成結果について

期待通りの仕事で満足しています 使い勝手(又は意匠的にも)がよい
ハ 期待ほどではなくがっかりした 失敗した

Q4、東葛の担当者(営業もしくは設計士)の対応について

(A) 担当者について
イ 最高・感動した なかなか良かった
ハ 特に心配ありませんでした 悪い、がっかりした

(B) 工事職人について
 大変良かった なかなか良かった
ハ もう少しやってほしかった 悪い、がっかりした

Q5、特別次のような点はどうでしたでしょうか？

イ お客様への連絡相談はいかがだったでしょうか

(良かったです)

ロ 車の駐車方法はどうか

(特に変わったです)

ハ 仕事の進行はどうか

(早かったです)

ニ 養生や保護シートのやり方はどうか

(内題、なってます)

尚、上記のお声について、東葛のホームページや印刷物などに掲載させていただいてよろしいでしょうか。下記の中から〇を付けていただけませんか。

名前を出してもよい イニシャルなら出してもよい
 工事写真を出してもよい

ご協力に感謝します。お礼に粗品を差し上げます。