

お客様アンケートにご協力をお願いします

様

主たるリフォーム 屋根壁塗装

完了年月 H26年 1月

株式会社 東葛グループ
代表取締役 井上 政雄

手啓

世間には、多くの住宅リフォーム業者がいます。その中から弊社東葛グループをご指名いただき、大変ありがとうございました。

これからも、より多くのお客様に、東葛へ頼んでよかったという、感動と喜びの仕事を提供していきます。

その為にも、今回のリフォーム工事に関する、率直なご意見をお聞かせいただきたいと思ひます。是非ご協力のほど宜しくお願ひ申し上げます。

記

(該当項目に○を付けていただき、もしくはその他にお気づきの点がありましたら、お聞かせください。複数回答 OK です。)

Q1、今回のリフォームのキッカケは？

- 以前から考えていたので
- 会社や担当者からすすめられたから
- 最近必要性を感じたから
- 友達・知人からすすめられたから

ホ 新聞やテレビ・ラジオで知ったので、自分もしようと思った

Q2、リフォーム工事依頼に関して、東葛を選んだ理由は？

- 企画・プランが良かった
- 費用が私共の予算に合致したから
- 会社・担当者の対応がよかったから
- 以前から担当者にすすめられていたから

Q3、リフォーム工事の完成結果について

- 期待通りの仕事で満足しています
- 使い勝手(又は意匠的にも)がよい
- 期待ほどではなくがっかりした
- 失敗した

Q4、東葛の担当者(営業もしくは設計士)の対応について

- (A) 担当者について
- 最高・感動した
 - なかなか良かった
 - 特に心配ありませんでした
 - 悪い、がっかりした
- (B) 工事職人について
- 大変良かった
 - なかなか良かった
 - もう少しやってほしかった
 - 悪い、がっかりした

Q5、特別次のような点はありましたでしょうか？

- お客様への連絡相談はいかがだったでしょうか
(良かったです。いろいろとアイデアを提案していただきましたし、こちらの希望や相談にも的確なアドバイスもいただきました。)
- 車の駐車方法はどうか
(特に問題ありませんでした。)
- 仕事の進行はどうか
(予想外の課題が次々と発生してしまい、丁寧さを加けましたか、素早く解決して処理していただきました。)
- 養生や保護シートのやり方はどうか
(大変良かったと思います。特に問題ありませんでした。)

尚、上記のお声について、東葛のホームページや印刷物などに掲載させていただいてよろしいでしょうか。下記の中から○を付けていただけませんか。

- () 名前を出してもよい
- () イニシャルなら出してもよい
- () 工事写真を出してもよい

ご協力に感謝します。お礼に粗品を差し上げます。