

お客様アンケートにご協力をお願いします



様

主たるリフォーム

外壁塗装 屋根トクト. その他

完了年月 29年 7月

株式会社 東葛グループ

代表取締役 井上 政雄

拝啓

世間には、多くの住宅リフォーム業者がいます。その中から弊社東葛グループをご指名頂き、大変ありがとうございました。

これからも、より多くのお客様に、東葛へ頼んでよかったという、感動と喜びの仕事を提供していきます。

その為にも、今回のリフォーム工事に関する、率直なご意見をお聞かせいただきたいと思ひます。是非ご協力のほど宜しくお願ひ申し上げます。

記

(該当項目に○を付けていただき、もしくはその他にお気づきの点がありましたら、お聞かせください。複数回答OKです。)

1). 今回のリフォームのきっかけは？

- イ 以前から考えていたので □ 会社や担当者からすすめられたから
ハ (ハ) 最近必要性を感じたから ニ 友人・知人からすすめられたから
ホ 新聞やテレビ・ラジオで知ったので、自分もしようと思った

02. リフォーム工事依頼に関して、東葛を選んだ理由は？

- イ 企画・プランが良かった (ロ) 費用が私共の予算に合致したから
ハ 会社・担当者の対応が良かったから ニ 以前から担当者にすすめられていたから

03. リフォーム工事の完成結果について

- (イ) 期待通りの仕事で満足しています □ 使い勝手(又は意匠的にも)が良い
ハ 期待ほどではなくがっかりした ニ 失敗した

04. 東葛の担当者(営業もしくは設計士)の対応について

(A) 担当者について

- (イ) 最高・感動した □ なかなか良かった
ハ もう少しやってほしかった ニ 悪い、がっかりした

(B) 工事職人について

- (イ) 大変良かった □ なかなか良かった
ハ もう少しやってほしかった ニ 悪い、がっかりした

05. 特別次のような点はありましたか

イ お客様への連絡相談はいかがでしたでしょうか

(OK)

□ 車の駐車方法はどうかでしたでしょうか

(OK)

ハ 仕事の進行はどうかでしたでしょうか

(OK)

ニ 養生や保護シートのやり方はどうかでしたか

(OK)

尚、上記のお声について、東葛のホームページや印刷物などに掲載させて頂いてよろしいでしょうか。下記の中から○を付けて頂けませんか。

() 名前を出しても良い () イニシャルなら出しても良い

() 工事写真を出しても良い

ご協力に感謝します。お礼に粗品を差し上げます。